

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表日:令和5年12月1日

事業所名:てらびあぼけつと越谷大袋教室

保護者等数(児童数)44(46) 回収数34 割合 77 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34	0	0	0	・粗大運動が十分に行える大部屋があり、マットの遊具等ともありがとうございます。	・大部屋の使い方を工夫する ・各部屋の整理整頓を徹底する。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	33	0	0	1		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境(i)になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	33	0	0	1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	34	0	0	0	・とてもキレイにしています。	・各回、消毒と換気に努める。 ・お子様の体調に留意する
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(ii)が作成されているか	34	0	0	0	・とても丁寧に対応していただき、初めての面談時からしっかりと話ができて作成していただきました。	・モニタリングや個別支援計画の交付時に丁寧な説明を行う
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	34	0	0	0		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	34	0	0	0	・個別での指導なので本人に合った支援なので助かっています。	・計画を基にプログラムを構成する
	8 活動プログラム(iii)が固定化しないよう工夫されているか	31	0	0	3	・できる事が日に日に増えています。	・セラピスト間で支援内容を共有し、プログラムに流動性をもたせる
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	5	2	17	・現在のところそのような機会はなかった。 ・幼稚園に通っていますしとくに求めてはいないです。	・ご利用者様のご要望を踏まえ対応していく
保護者 への 説明 等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34	0	0	0	・丁寧に分かりやすかったです。	・引き続き、丁寧な説明を心がける
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のわらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	34	0	0	0		・例を提示したり、言葉を言い換えてわかりやすい説明をする。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等(iv))が行われているか	24	3	0	7		・ご要望を伺い、ニーズに応じてプログラムを計画する
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	34	0	0	0	・毎度詳しく教えて頂けるので日常でも課題に取り組みようになりました。	・利用時の様子のお伝えを引き続き丁寧に行う
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33	0	0	1	・気軽に育児についての悩みを相談させて頂いており感謝です。 ・まだ日が浅いため、いつでも面談や相談にのっていただけると伺っております。	・事業所内相談を積極的に案内する
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	7	12	13	・保護者同士の連携がなくても問題ないと思っております。 ・特に保護者同士の場はない。	・保護者にニーズを確認し、必要に応じて、適宜、開催の検討を行います
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	34	0	0	0		・事業所内相談や家庭連携を保護者に周知 ・希望をいただいたら直ちに対応する
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	0	0	0		・事業所内相談を積極的に案内する ・ノートをうまく活用する
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20	2	1	11		・SNSを活用し、広報に努める
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	33	0	0	1		・書類お渡し前にダブルチェックを行い、未然に間違えを防止する	
非常 時 等 の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	18	4	1	11	・最初に説明して頂いているかもしれないが、訓練などをしていないかはわからない。	・ブログなどで研修について周知を行う
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	3	0	18	・最初に説明して頂いているかもしれないが、訓練などをしていないかはわからない。	・引き続き、定期的実施し、ブログなどで報告を行う
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	33	0	0	1	・とても楽しみにしていて帰宅後もいつもここにしています。 ・いつも嬉しそうに「てらびあぼけつ」と言ってます。 ・本人が楽しく通えることが一番なのでスタッフのみなさんに感謝しています。 ・まだ日が浅く緊張するみたいですが、お迎えに行くといつも笑顔です！「楽しかったよ」と話してくれます。	・すべての児童が「行きたい」と思える教室づくりを目指す
	23 事業所の支援に満足しているか	34	0	0	0	・大変満足しています。 ・先生方皆さんとても優しく、素晴らしい支援をしていただいています。 ・色々なことを訓練体験させてもらい、本人の自信に繋がるようなコミュニケーションもしてもらっており、大変満足しております。 ・まだ短い期間ですが、丁寧に優しく寄り添って頂きありがとうございます。	・お子さんにとって、安心・安全でご家庭の中で変化が見られるような支援を心がける