

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				利用児童数		回答数	
てらびあぼけっと越谷大袋教室		2024年 12月 20日				46名		37名	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見			
						ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	37	0	0	0	個室・大部屋ともに十分なスペースがある。	今後も安全に配慮して活動に十分なスペースを確保していきます。		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	37	0	0	0				
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	35	1	0	1	ゲートで分けられていて非常に良い。	今後も必要に応じて環境を整えていきます。		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	37	0	0	0	明るく清潔感がある。 こまめに消毒している。	掃除や消毒を引き続き行い、清潔な空間づくりを行っています。		
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	37	0	0	0	様々なプログラムを子どもに合わせて毎回行っている。 特性に合った支援が受けられている。	ひとりひとりへの理解をより深めながら支援を行っています。		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	37	0	0	0				
	7 こどものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	37	0	0	0	こどもの環境や日常生活に合った計画がたてられている。	お子様のみなさんご家族への理解も深め、適切な計画を作成していきます。		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	37	0	0	0				
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	37	0	0	0				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	35	0	0	2	同じプログラムであっても少しずつステップアップしたり、日常生活でも活かせるような様々なプログラムを取り入れていたりする。	お子様の様子や興味をもった取り組みのようプログラムを展開していきます。		
保 護 者 へ の 説 明 等	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	13	3	6	15				
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	37	0	0	0	非常に丁寧な説明だった。	今後も引き続き丁寧な説明をしていきます。		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	37	0	0	0				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	29	4	1	3	動画にて関わり方等を学ぶ機会があり参考にしている。	今後も動画等で家族に対しても支援を行っています。		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていていると思いますか。	36	1	0	0	セラピーノートを通して共有したり相談したりすることができる。 送迎時に直接話ができて、様子がわかる。	引き続き丁寧に対話をし、情報やお子様の様子を共有していきます。		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	37	0	0	0				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	35	1	0	0				
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	3	17	15	兄弟がいないためわからない。	保護者にニーズを確認し、必要に応じて適宜開催の検討を行います。		
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	30	2	0	5				
	20 こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	36	0	0	1				
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	27	3	0	7	SNSを見ないためわからない。	SNSを利用していない家庭がいることに配慮し、情報の可視化を工夫していきます。		
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	36	0	0	1					
非 常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	1	0	15				
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	2	0	20	マニュアルに基づき訓練等している様子をSNSで見えた。	SNS以外での発信も検討していきます。		
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28	1	0	8				
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27	2	0	8	事故が発生したことがないためわからない。	今後も事故が発生しないよう対策を徹底していきます。万が一発生してしまった場合には、速やかかつ適切な対応を行います。		
満 足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	37	0	0	0	親子で安心感を持っている。	今後も安心して利用できる環境づくりを大切にしていきます。		
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	36	0	0	0	休みの日でも行きたがるほど楽しく通っている。	今後も楽しさを味わいながら活動でき、また通所したくなるような支援を行います。		
	29 事業所の支援に満足していますか。	37	0	0	0	できたときはたくさん褒めてくれ、得意な事や強みを生かして支援しており非常に満足している。	今後もお子様が様々なことに興味を持ち、いきいきと活動できるよう努めていきます。		